

ל' חשון תשע"ט  
08 נובמבר 2018

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות-תשובות

**הנדון: מכרז מספר 173/2018 - הקמה והפעלת מערכי דיור לאזרחים ותיקים בעלי אפיונים ייחודיים**

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. **הבהרה מטעם המשרד**

חשוב מאוד בצד פירוט המודלים הטיפוליים למתן שירות ראוי לאוכלוסייה של קשישים בעלי אפיונים מיוחדים כפי שפורטו בפנייה, לפרט באופן מפורט את התעריף המוצע לתפעול של כל מסגרת וכן כל תנאי נוסף שיידרש לצורך הפעלת המסגרות. לרבות אחזקת כוח אדם מתאים למתן השירות, כולל ותחזוקה שוטפת.

### **דילמות מרכזיות שראוי להתייחס אליהן:**

1. האם נכון שהאזרח הוותיק יקבל את כל השירותים במסגרת או שרצוי להשתמש במשאבים/שירותים הקיימים בקהילה [כגון טיפול רפואי בקופת החולים, שימוש במרכז יום בקהילה וכדו].



2. האם רצוי להקים מסגרות קטנות שמעניקות כל אחת מענה לצרכים מורכבים של אוכלוסיות שונות או שעדיף מסגרת גדולה שיש בתוכה מענים לצרכים מורכבים של אוכלוסיות שונות (מומלץ שהמציע יפרט בהצעתו את היתרונות והחסרונות לגודל המסגרות).
3. האם עדיף שהמסגרות תוקמנה על פי מאפיינים תפקודיים של האזרחים הוותיקים או על פי מאפיינים של הבעיות שמגדירות אותם.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם ניתן להציע את כל המסגרות במתחם אחד תוך הפרדה בין הקטגוריות או הפרדה אחרת לפי שיקול דעת וניסיון מקצועי ?	הדבר נתן לשיקול דעתו של המציע. יש לנמק מקצועית את הבחירה במתווה המוצע, ולהתייחס לאפשרויות שונות שעלולות להתרחש. וכן לפרט את היתרונות מול החסרונות.
2.	שאלת הבהרה	1. האם יש חובה לפתיחה של מספר מסגרות בפריסה ארצית או שניתן להגיש, בשלב ראשון, הצעה לפתיחת מסגרת אחת בלבד? 2. האם יש חובה לניסיון הפעלת מסגרת ייעודית לגיל השלישי או שניתן להתייחס להפעלת מסגרת של הוסטל בו חלק מהאנשים הם אזרחים בגיל השלישי? 3. האם קיימים סטנדרטים שעל פיהם יש לפעול? לדוגמה: בתחום של דרישות מבנה, היקפי משרה, וכו'?	1. אין חובה להתחייב על פריסה ארצית. ניתן להגיש הצעה לפתיחת מסגרת אחת או יותר. 2. במענה ל- RFI אין דרישה לניסיון ספציפי בהפעלת מסגרת ייעודית לגיל השלישי. אך יובהר כי חשוב שהמציע יציין את ניסיונו במתן ייעוץ מקצועי או שירות/טיפול באזרחים בגיל השלישי או לאזרחים שיש להם אפיונים מיוחדים כמפורט בטבלה בנספח ב' ל- RFI. 3. סטנדרט המינימום הוא בהתאם לחוק הפיקוח על מעונות התשכ"ה-1965 ולתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים), תשס"א-2001. החוק והתקנות מופיעים באינטרנט. דרישות המבנה, היקפי המשרה וכו' אמורים להתאים ל-150 עד 300 איש אשר יזדקקו לשירות. יובהר כי למשרד כרגע אין נתונים מדויקים והמספרים המצוינים הינם הערכה משוערת. מערך כוח האדם צריך לתת מענה לכל צרכי הלקוחות בכל התחומים לדוגמא: מדריכי תעסוקה בהיקף וגיוון מספקים, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, פסיכיאטר, גריאטר וכדומה. הציפייה של המשרד היא לקבל הצעה הנותנת מענה מיטבי לאזרחים הוותיקים.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			יובהר כי הקיפי המשרות ותמהיל כח האדם יכתבו בהמשך תוך התחשבות בהצעות שיוגשו במסגרת ה-RFI.
3.	הקמה והפעלת מערכי דיור לאזרחים ותיקים בעלי אפיונים ייחודיים	מה פירוש בעלי אפיונים ייחודיים?	הפירוש לבעלי אפיונים ייחודיים מפורט בסעיף 2.5 ל-RFI. שלהלן: "כגון נכות נפשית, מכורים, דרי רחוב, עצירים לפני משפט, אסירים ברישיון, אזרחים ותיקים נכים בכיסאות גלגלים בתפקוד גבוה (לרבות נכי צה"ל) וכדומה".
4.	כללי	האם ניתן להציע את אחת או יותר מהמסגרות כחלק ממבנה כולל של בית אבות, המטפל בין היתר בתשושי נפש וסיעודיים? יודגש כי תתקיים הפרדה מוחלטת בין האוכלוסיות ובין אנשי הצוות של בית האבות והמסגרות המוצעות.	הדבר נתן לשיקול דעתו של המציע. יובהר כי חשוב שהמציע ינמק בצורה מקצועית את הבחירה במתווה המוצע ועליו להתייחס לאפשרויות שונות שעלולות להתרחש וכן לפרט את היתרונות מול החסרונות.
5.	כללי	עו"ס בעל תואר שני מומחה בתחום תקון בעל 26 שנות ניסיון בטיפול ופיתוח שירותים למען אוכלוסיית דרי רחוב, מכורים, שיקום האסיר ועצורים (לא לאוכלוסייה הוותיקה). כיום מנכ"ל עמותה אשר מנהלת שירותים לדרי רחוב ושירותים לתחלואה כפולה. במקביל בעל ניסיון של שש שנות ניהול ופיתוח שירותים עירוניים בתפקיד מנהל המחלקה לאוכלוסייה הוותיקה. האם יכול להציע ולהגדיר את עצמו כבעל ניסיון בתחום הנדרש?	לעניין RFI זה כן. לצורך ניהול מסגרת לאזרחים ותיקים יש לעבור קורס הכשרה למנהלי מערכי דיור שמאושר על ידי האגף לאזרחים ותיקים במשרד הרווחה.
6.	כללי	האם בשלב הנוכחי צריך כבר להציג מבנה פיזי או רק רעיוני?	לא, כרגע אין צורך בהצגת מבנה פיזי אך במסגרת ה-RFI ניתן להציג מבנה רעיוני.
7.	כללי	האם אחת מהמסגרות יכולה להיות מיועדת לנשים, או שמצופה כי הן תשתלבנה במסגרות המוצעות לגברים (כמובן עם הפרדה בין החדרים)?	הדבר נתן לשיקול דעתו של המציע. יובהר כי על המציע לנמק באופן מקצועי את הבחירה במתווה המוצע, להתייחס לאפשרויות שונות שעלולות להתרחש וכן לפרט את היתרונות מול החסרונות.
8.	כללי	1. האם מדובר רק על דירות או הכוונה לשלב את הדיירים בתוך מוסדות קיימים? 2. לכמה שנים ההתקשרות עם זוכה המכרז? 3. כמויות: על כמה אנשים מדובר? כמה דירות בכל איזור? כמה אנשים	1. הדבר נתן לשיקול דעתו של המציע. חשוב לנמק מקצועית את הבחירה במתווה המוצע, ולהתייחס לאפשרויות שונות שעלולות להתרחש. וכן לפרט את היתרונות מול החסרונות. 2. לרוב מדובר בהתקשרות לטווח זמן של חמש שנים עם אופציה להארכה בתנאי



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בדירה? האם הכוונה היא דירה אחת שתכיל את כלל האנשים או דירות שונות לנכי צה"ל/ אסירים משוחררים/בעלי רקע של נכות נפשית. 4. האם מדובר בנשים וגברים? בלי תשובות על סעיפים 3-4 אי אפשר לחשב מודל כלכלי.. 5. האם הדיירים ממשיכים לקבל שירותים בקהילה מקופ"ח והגופים השונים (פיזיותרפיה וכד') או שאת כל השירותים המפעיל צריך לספק? 6. האם למפעיל, יש יכולת להטיל וטו על כניסת דייר? 7. באם מתעוררת בעיה עם אחד הדיירים, מה תהליך ההוצאה שלו מהבית? 8. מה קורה כשהדייר הופך להיות סיעודי? 9. כלומר (5-6) כמה יכולת יש למפעיל להיות מעורב בהכנסת/הוצאת דיירים מהדיור? 10. האם בתום תקופת המכרז, הדיירים יחזרו לחסות משרד הרווחה או יישארו בחסות המפעיל? 11. מתי לערך צפוי המכרז לצאת ולמתי רוצים להתחיל להפעיל את השירות?	שהמסגרת נותנת שירות ראוי ועומדת בתנאי המכרז. 3. הצפי הוא שבכל שנה כ- 150 עד 300 איש יזדקקו לשירות אך יובהר כי למשרד כרגע אין נתונים מדויקים והמספרים המצוינים הינם הערכה משוערת. עוד יובהר כי נדרש במענה לכל מחוז ושכל מסגרת תיתן מענה למקסימום 50 איש. מספר האנשים בחדר הינו מקסימום שניים לפי תקנות הפיקוח על המעונות 2001. חשוב שהמציע ינמק בצורה מקצועית את בחירתו במתווה המוצע ועליו להתייחס לאפשרויות שונות העלולות להתרחש ולפרט את היתרונות מול החסרונות במתווה המוצע. 4. כן מדובר בנשים ובגברים. 5. הדבר נתן לשיקול דעתו של המציע תוך התחשבות בהתנהלות קופות החולים. יובהר כי על המציע לנמק בצורה מקצועית את הבחירה במתווה המוצע ולהתייחס לאפשרויות שונות שעלולות להתרחש. בנוסף על המציע לפרט את היתרונות מול החסרונות כאשר רצוי שהמציע יתייחס לשתי החלופות שלהלן: א. קבלת שירותים בקהילה ב. קבלת כל השירותים במסגרת. על המציע להתייחס לחסרונות מול היתרונות של שתי החלופות הן בהיבט כלכלי והן בהיבטים נוספים כגון מעורבות בקהילה וכדומה. 6. בהתאם לתקנות הפיקוח על המעונות 2001, יש לערוך לכל דייר ועדת קבלה, במידה והדייר אינו מתאים יש לפרט את השיקולים המקצועיים שהביאו לקבלת החלטה זו. במסגרות אלו כל קליטת דייר צריכה להיעשות באישור הפיקוח כאשר דחיית דייר מהמסגרות תתבצע בהתאם לפרמטרים קבועים מראש ובאישור המשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>7. הוצאת דייר מבית שבפיקוח משרד הרווחה נעשית בהתאם למתווה המצוין בתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי המגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים), תשס"א-2001 [ראה תקנה 29].</p> <p>8. דייר שנעשה סיעודי עובר למסגרת אחרת באחריות משרד הבריאות.</p> <p>9. קליטת דייר והוצאת דייר נעשים בהתאם למתווה המצוין בתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי המגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים), תשס"א-2001. [ראה תקנות 26,27,28 לעניין קליטת דייר ותקנה 29 לעניין הוצאת דייר]. ובמובן בתיאום עם הפיקוח.</p> <p>10. בהתאם לתנאי המכרז שיפורסם אך יובהר כי תנאי המכרז יכללו התייחסות לאפשרות זו.</p> <p>11. המשרד מעוניין להוציא את המכרז כמה שיותר מהר בטווח של מספר חודשים בכפוף לכל דין ואישור תקציבי רלוונטי.</p>
9.	3.1	האם ניתן להציע מודל לאחת או כמה מהקטגוריות מתוך סעיפים 3.1.1.1 ו-3.1.1.2	כן ניתן להציע מודל לאחת או כמה מהקטגוריות. עוד יובהר כי המציע רשאי להציע חלוקות אחרות על פי שיקול דעתו המקצועי.
10.	3.1.2	האם ניתן להציע אחת או יותר מהמסגרות כחלק ממבנה כולל של בית אבות, המטפל בין היתר בתשושי נפש וסיעודים? יודגש כי תתקיים הפרדה מוחלטת בין האוכלוסיות ובין אנשי הצוות של בית האבות והמסגרות המוצעות.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
11.	3.1.2	האם ניתן להציע את כל המסגרות במתחם אחד תוך הפרדה בין הקטגוריות או הפרדה אחרת לפי שיקול דעת וניסיון מקצועי.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
12.	3.1.2	האם "מערכי דיור" - "הכוונה לדיור מוגן בקהילה? (לדירות בקהילה? להוסטלים בקהילה?)	בכוונת מכוון השתמשנו במונח מערכי דיור כדי לקבל מגוון של רעיונות כיצד לתת את השירות המיטבי עבור אזרחים ותיקים בעלי אפיונים מיוחדים.
13.	3.1.5	האם למשרד קיים חומר רקע ו/או מחקרים ו/או ניירות עמדה בנושאים הרלוונטיים לבקשה?	בכוונת המשרד להוציא קול קורא לסקירה ספרותית של מה שנעשה בתחום בעולם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במידה וכן, נשמח לקבל את המידע.	
14.	3.3.1.1 מודלים טיפוליים	נכתב "העסקת אחות ל-24 שעות, עובד תעסוקה במשרה מלאה, פסיכיאטר מועסק במסגרת". נבקש לדעת לאיזו מכסת דיירים מתייחס המודל ומהם אחוזי המשרה המצופים להעסקת פסיכיאטר?	זה פתוח להצעות שיש לנמק אותם באופן מקצועי והגיוני. השימוש במילה מכסות חוטא למטרה של הענקת שירות מיטבי לאוכלוסייה הנדונה.
15.	3.3.1.4	הינו סעיף מהותי לבחינת יכולת כלכלית לתת שירותים נדרשים לדיירים. על מנת שיהיה באפשרותנו לפרט את המודלים להצעה, האם בכוונת המשרד להבטיח מכסת מטופלים מינימאלית שבה הזוכה יהיה בנקודת איזון - כלומר אחזקת מבנה, צוות והוצאות שוטפות שיאפשר רווחיות?	על המציע לפרט את המודל הטיפולי-שירותי ואת התעריף הראוי לדעתו על מנת שתשמר הכדאיות הכלכלית בהפעלת המסגרת. המציע יכול לצרף מודל כלכלי מדורג לפי כמות מינימלית של מטופלים ובסדר עולה החל מ-10 דיירים ועד למקסימום של 300 מטופלים למסגרת אחת. בנוסף המציע מוזמן להציג באופן מפורט את עמדתו לגבי דרכים אפשריות לשימור הכדאיות הכלכלית.
16.	3.3.2	מצגות והדגמות – האם הכוונה למצגות שהוצגו על סמך הניסיון שהצטבר בטיפול באוכלוסייה הייחודית?	גם אבל לא בהכרח. יובהר כי ניתן לצרף מצגת אשר מפרטת מודל חדש.
17.	סעיף 3.3.2	מצגות והדגמות - האם הכוונה למצגות שהוצגו על סמך הניסיון שהצטבר בטיפול באוכלוסייה חריגה?	ראה תשובה לשאלה 16 לעיל.
18.	3.3.11	מודלים טיפוליים.. נכתב "העסקת אחות ל-24 שעות, עובד תעסוקה במשרה מלאה, פסיכיאטר מועסק במסגרת". מבקש לדעת לאיזה מכסת דיירים מתייחס המודל ומהם אחוזי המשרה המצופים להעסקת פסיכיאטר.	ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.
19.	נספח א'	נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בנספח.	הבקשה מתקבלת.
20.	נספח ב'	א. נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בנספח. ב. כמו כן, נבקש להגיש את המבוקש בעמודות בנספח לא בצורת טבלה. שכן, המידע שמבוקש לציין רב וגדוש במידע, וצורת הגשתו כמבוקש בנספח	א. ראה תשובה לשאלה 19 לעיל. ב. הבקשה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עלולה לסרב.	
21.	נספח ג'	<p>נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בנספח.</p> <p>כמו כן, נבקש להגיש את המבוקש בעמודות בנספח לא בצורת טבלה. שכן, המידע שמבוקש לציין רב וגדוש במידע, וצורת הגשתו כמבוקש בנספח עלולה לסרב.</p>	<p>ראה תשובה לשאלות 19 ו-20 לעיל.</p>
22.	נספח ג'	<p>א. מעיון במבוקש בנספח ג', ובנספח ד' לא ברור מה ההבדל בין הנספחים, ומה יש בדיוק לרשום בכל נספח. שכן, בנספח ג' מבקשים לפרט רעיונות, בעוד שבנספח ד' נדרש לרשום את התוכנית המוצעת. נבקש להבין מה ההבדל?</p> <p>ב. נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בנספח.</p> <p>ג. נבקש להגיש את המבוקש בעמודות בנספח לא בטבלה. שכן, המידע שמבוקש לציין רב וגדוש במידע, וצורת הגשתו כמבוקש בנספח עלולה לסרב.</p> <p>ד. האם קיימת מגבלת עמודים לנספח?</p>	<p>א. יובהר כי נספח ג' עוסק ברעיונות ובנספח ד' מבוקש להפוך את הרעיון לתוכנית פעולה יישומית.</p> <p>ב. ראה תשובה לשאלות 19 ו-19 לעיל.</p> <p>ג. ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.</p> <p>ד. לא קיימת מגבלת עמודים לפירוט התכנית.</p>
23.	נספח ד'	<p>א. סעיף 2 – האם תפיסת המשרד הינה שהדייר במערך הדיור המוצע ימשיך לצרוך את כל השירותים בקהילה?</p> <p>ב. מהי עמדת המשרד לגבי קשישים בעלי ירידה בתפקוד הפיזי?</p> <p>האם יקבל תמיכה (חוק סיעוד) במערך הדיור?, או יעבור למסגרת אחרת?</p> <p>ג. נבקש להגיש את הנספח בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בנספח.</p> <p>ד. נבקש להבהיר האם קיימת מגבלת עמודים לפירוט התוכנית?</p>	<p>א. ראה תשובה לשאלה 8.5 לעיל.</p> <p>ב. זו הזדמנות מצוינת לבחון את הסוגיה הזו שעולה גם אצל אזרחים ותיקים ללא אפיונים מיוחדים ולהציע רעיונות המושתתים על "האני מאמין" של המציע.</p> <p>נכון להיום חוק סיעוד ניתן רק לדיירים שממנים את שהותם בבית האבות באופן פרטי. באחריות המסגרת לתת מענה לכל הצרכים של הדייר כולל טיפול פיזי. בהתאם לתקנות 2001.</p> <p>ג. ראה תשובה לשאלה 19 לעיל.</p> <p>ד. לא קיימת מגבלת עמודים לפירוט התכנית.</p>

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם הצעה.



דו"ח שאלות ותשובות  
מכרז מספר 173/2018

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



בברכה,  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחתימת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס





דו"ח שאלות ותשובות  
מכרז מספר 173/2018

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



### נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
.1		
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		
.9		
.10		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085943

